Ⅱ. 층간소음의 경향

◈ 목 차 ◈

1. 층간소음 민원상담/조정 기관 및 자치기구 현황

2. 연도별 층간소음 민원현황(2018년 – 2022년)

– 전화상담 / 현장상담 / 소음측정 / 분쟁조정신청

3. 층간소음 이웃사이센터의 민원접수 현황

– 주거유형별 / 거주위치별 / 소음원

4. 층간소음 관리위원회 운영현황

– 운영실태 조사방법 / 구성율 / 평균 민원저감율 / 교육 및 운영비

1. 층간소음 민원상담/조정 기관 자치기구 현황

구 분	역 할	관련법령
층간소음이웃사이센터 (환경부,환경공단,보전협회)	. 전문기관으로 하여금 층간소음 조정지원 . 층간소음 측정, 피해사례 조사. 상담 및 피해 조정지원 실시	. 소음진동관리법
환경분쟁조정위원회	. 환경피해관련 분쟁조정, 피해예방상담 등 . 중앙(환경부) 및 광역 시. 도에 설치	. 환경분쟁조정법
중앙공동주택관리지원센터 (국토부, 토지주택공사)	. 공동주택관리지원기구를 통해 층간소음 방지 등에 필요한 조사/상담지원	. 공동주택관리법
공동주택관리분쟁조정위원회	. 층간소음 피해사실 조사, 심의. 조정 . 중앙(국토부) 및 시. 군. 구에 설치	. 공동주택관리법
아파트 관리주체	. 입주자 등에게 층간소음 발생 중단 또는 소음차단 조치 권고 요청, 확인조사, 예방교육 실시 . 입주자 등은 관리주체의 조치 및 권고에 협조하여야 함.	. 공동주택관리법
자치기구	. 입주자 등은 필요한 경우 층간소음에 따른 분쟁의 예방, 조정, 교육 등 자치적인 조직을 구성. 운영	. 공동주택관리법
지자체	. 지자체 조례(주택. 건축부서)에 층간소음관리위원회의 설치. 운영 권고 등	. 조례
경찰청	. 악기 등 지나치게 크게 내거나 큰 소리로 떠들거나, 노래를 불러 이웃을 시끄럽게 한 사람을 **10**만원 이하의 벌금 등 처분	. 경범죄처벌법

2. 연도별 층간소음 민원현황 (1) – 전화상담 (단위 : 건)

구 분	2018년	2019년	2020년	2021년	2022년	변동율
서울시	822	677	907	797	380	- 2020년 대비 : 12.1%감소 - 2021년 대비: 52.3% 감소
층간소음 이웃사이센터	28,231	26,257	42,250	46,596	40,393	- 2020년 대비 : 10.3% 증가 - 2021년 대비: 13.3% 감소
광명시 갈등해소지원센터	522	305	306	329	-	- 2020년 대비 7.5% 증가
광주마을분쟁해결 지원센터	114	174	213	212	286	- 2020년 대비 : 0.5% 감소 - 2021년 대비: 34.9% 증가

2. 연도별 층간소음 민원현황 (2) – 현장상담 / 소음측정 (단위 : 건)

■ 서울시 층간소음 상담실 운영현황(건)

구 분	2018년	2019년	2020년	2021년	2022년	합 계	비고
현장상담	235	189	219	130	68	841	2021년 대비 47.7% 감소
소음측정	37	16	68	40	25	186	2021년 대비 37.5% 감소

■ 환경부 층간소음 이웃사이센터 운영현황(건)

구 분	2018년	2019년	2020년	2021년	2022년	합 계	비고
현장상담	1,817	1,745	714	1,088	1,035	6,399	2021년 대비4.9% 감소
소음측정	419	462	183	391	458	1,913	2021년 대비17.1% 증가

2. 연도별 층간소음 민원현황 (3) – 분쟁조정신청 (단위 : 건)

■ 층간소음 민원 접수현황(건)

구 분	2018년	2019년	2020년	2021년	변동율 (2020년 대비)
서울시 환경분쟁조정위원회	219	254	150	207	38% 증가
중앙공동주택관리분쟁조정위원회(국토부)	454	826	1,004	1,166	16.1% 증가

■ 층간소음 분쟁 조정현황(건)

구 분	2018년	2019년	2020년	2021년	변동율 (2020년 대비)
중앙환경분쟁조정위원회(환경부)	1	2	5	6	20% 증가
서울시 환경분쟁조정위원회	18	14	15	10	33.3% 감소
중앙공동주택관리분쟁조정위원회(국토부)	6	25	31	28	9.7% 감소

3. 층간소음 이웃사이센터 민원 접수현황 분석 (1) – 주거유형 / 거주위치

● 주거형태별 민원접수 현황 (2022년 기준)

주거형태	접수건수	비율(%)
아파트	6,622	85.2
다세대주택	958	12.3
연립주택	191	2.5
합 계	7,771	100.0

● 층간소음 발생 거주위치별 민원접수 현황(2022년 기준)

거주위치	접수건수	비율(%)
아래층	6,604	85.0
위층	912	11.7
옆집	255	3.3
합 계	7,771	100.0

3. 층간소음 이웃사이센터 민원 접수현황 분석 (2) – 주요 소음원

● 층간소음 주요 소음원 분석(2022년 기준)

소음 원인	접수건수	비율(%)
뛰거나 걷는 소리	5,515	71.0
망치질	648	8.3
가구(끌거나 찍는 행위)	403	5.2
가전제품(TV, 청소기, 세탁기)	240	3.1
문 개폐	199	2.6
악기(피아노 등)	61	0.8
기타*(물건 등 강하게 놓는 소리, 벽치는 소리 등)	705	9.1
합계	7,771	100.0

4. 층간소음 관리위원회 운영현황 (1) – 운영실태 조사방법

구 분	설문조사 기간 및 방식	대상아파트 단지(개수)
서울시	- 조사기간 : 2022.12. ~ 2023.1 - 대상 아파트 : 전국 1,822개 단지 - 전화방식(1:1 면담방식) - 대상 : 아파트 관리소장 또는 층간소음관리위원회	414
경기도		952
인천시		155
대전시		178
부산시		123

4. 층간소음 관리위원회 운영현황 (2) – 실 활동율 / 평균 민원저감율

* 층간소음관리위원회 실 활동에 의한 평균 민원저감율 : 72.4%

구 분	구성(단지 수)	구성율(%)	활동(단지 수)	실 활동율(%)
서울시	219	53	65	14.8
경기도	326	34	141	15
인천시	83	54	33	21
대전시	60	48	31	25
부산시	36	20	17	10

4. 층간소음 관리위원회 운영현황 (3) – 교육 및 운영비

구 분	전문교육 지원		운영비 지원		운영비 시용 내역(연 기준)	
	아파트 방문교육	집체 교육	지자체 지원	아파트 자체 경비	아파트별 평균 경비	사용내역(회당)
서울시	미흡	연 1 ~ 2회	없음	잡수익	100만원 ~ 500만원	1. 회의수당 : 3~5만원 2. 자체교육비용 : 10만원 3. 전문가 자문료 : 30~50만원
경기도	미흡	연 1 ~ 2회	없음	잡수익		
인천시	미흡	연 1 ~ 2회	없음	잡수익		
대전시	미흡	연 1 ~ 2회	없음	잡수익		
부산시	미흡	연 1 ~ 2회	없음	잡수익		

4. 층간소음 관리위원회 운영현황 (4) – 활성화 방안

법적처벌(미활동시)	활동비(운영비) 지원부족	전문교육 부족	기타
29%	43%	25%	3%

감사합니다!